

Samenvatting tevredenheidsenquête 2022

Kindcentrum De Regenboog onderwijs en opvang



In januari 2022 is er een uitgebreide tevredenheidsenquête afgenomen door DUO, onderwijs onderzoek en advies. Dit is gebeurd op alle GOO-kindcentra. Vanuit de opbrengsten uit deze enquêtes kunnen wij mooi zien waar we sterk in zijn en wat nog onze aandacht vraagt. Hieronder willen we jullie meenemen in enkele belangrijke onderdelen die voorbij kwamen. De benchmark geeft de gemiddelde landelijk score aan bij andere scholen/kindcentra, waarbij dit onderzoek ook is afgenomen.

Kinderen groep 6-7-8 onderwijs

Vijftig kinderen uit groep 6-7-8 namen deel aan de enquête. Bij het onderdeel algemene tevredenheid scoorden wij een 7.8, waarmee we nagenoeg gelijk scoorden als in 2018. De kinderen geven aan zich veilig te voelen op school. Dit onderdeel waardeerden ze met een 9.3, waarmee we iets hoger scoren dan het landelijk gemiddelde (9.2).

Ook op de categorieën: genoeg vriendjes (9.3), goede lessen (9.3) en leuke groep (9.2) scoren we boven het landelijk gemiddelde.

Verder zijn onze kinderen zeer tevreden over:

- Voel me veilig op school (9.2; benchmark 9.0)
- Leerkracht helpt als dat nodig is (9.0; benchmark 9.0)
- Leerkracht zorgt ervoor dat ik me prettig voel in de klas (8.9; benchmark 8.9)
- Kan bij juf/meester terecht bij problemen (8.8; benchmark 8.8)
- Extra hulp kunnen krijgen buiten de reguliere uitleg (8.8; benchmark 9.0)
- Fijn schoolgebouw (8.8; benchmark 8.0)
- Voel me veilig op het schoolplein (8.7; benchmark 8.7)
- Leerkrachten doen echt iets tegen pesten (8.7; benchmark 8.5)
- Leren samenwerken (8.7; benchmark 8.5)

Het leukst aan onze school vinden de kinderen: pauze/buitenspelen/het schoolplein (22%); klasgenoten/vrienden en vriendinnen/de klas (14%) en gym/gymzaal (12%).

Ze zijn minder tevreden over het naleven van regels door andere kinderen. Dit vraagt dus de aandacht. Onlangs hebben we nieuwe gedragsregels vastgesteld met het team en besproken met de kinderen. Ook pakken we dit op bij de start van het nieuwe schooljaar en het daarbij behorende Respect-project.

De inrichting van het nieuwe schoolgebouw en het speelplein worden als wisselend ervaren. De flexplekken in de klas vindt men fijn. Sommige kinderen vinden de tafels en stoelen daarentegen weer wat minder fijn.

De pauzes worden door 26% van de kinderen als te kort ervaren.

In gesprekken tussen de kinderen en de leerkrachten hopen wij altijd op te halen wat er leeft. Dit wordt ook besproken met het team. Een leerlingerraad wordt in een nieuwe vorm weer opgestart.

Bij de overige opmerkingen komt nog naar voren dat de leerkrachten lief en zorgzaam zijn, dat er goed les wordt gegeven en dat ruzies goed worden opgelost. Gesprekken met de leerkrachten worden als prettig ervaren, evenals het werken op eigen niveau.

Ook aan ouders is gevraagd hun mening met ons te delen. Van de ouders die gebruik maken van de opvang heeft 38% deelgenomen. Vanuit onderwijs is de enquête door 44% van de ouders ingevuld.

Ouders opvang

Over het algemeen zijn ouders over de opvang zeer tevreden met de opvanglocatie (8.2). Hiermee scoren we hoger dan de benchmark kinderopvang (7.9) en (nagenoeg) gelijk aan de meting in 2018 (8.2).

Ouders vanuit de opvang zijn zeer tevreden over:

- Goede/betrokken/lieve leidsters/vast team (28%)
- Goed contact met de opvanglocatie/communicatie (21%)
- Alles in 1/onderwijs en opvang onder 1 dak/bij school (19%)

T.o.v. de benchmark zijn deze ouders zeer tevreden over:

- Kind met prettig gevoel naar de opvanglocatie laten gaan (8.8; benchmark 8.5)
- Plezierige sfeer in de groep (8.5; benchmark 7.9)
- Afspraken worden goed nageleefd (8.4; benchmark 8.2)
- Kind heeft het naar zijn/haar zin (8.3; geen benchmark)
- Aandacht voor normen en waarden (8.3; benchmark 8.2)
- Kind gaat met plezier naar de opvanglocatie (8.3; benchmark 8.2)
- Aanwezigheid vaste gezichten (8.2; benchmark 8.2)
- Regels die voor de groep gelden (8.2; benchmark 8.1)
- Kind leert voldoende nieuwe dingen.

De ouders van de opvang zijn het minst tevreden over:

- Personeel (aanwezigheid en wisseling daarvan)/invalers 14%

De opvang op het Kindpark scoort lager (dan 2018) op de hoofdaspecten:

- Duidelijk beeld dagprogramma
- Kind gaat met plezier naar de opvanglocatie
- Aandacht voor normen en waarden
- Kind krijgt voldoende (individuele) aandacht
- Afspraken worden goed nageleefd
- Aanwezigheid vaste gezichten
- Dagprogramma biedt voldoende afwisseling
- Voldoende aandacht voor sociaal aspect
- Contact met pedagogisch medewerkers
- Communicatie vanuit de opvanglocatie

Lager dan de benchmark scoort het item:

- Duidelijk beeld dagprogramma

Relatief veel ouders zijn ontevreden over:

- Duidelijk beeld van het dagprogramma (5.6; 38% ontevreden; benchmark 6.6)
- Teamleider is voldoende zichtbaar (5.7; 47% ontevreden; benchmark 6.2)
- Kind durft te zeggen wat hij/zij vindt (6.3; 21% ontevreden)
- Communicatie vanuit opvanglocatie (7.5; 15% ontevreden; benchmark 7.7)
- Kind krijgt voldoende drinken aangeboden

Verschillende onderdelen van hierboven vragen dus de aandacht en worden meegenomen in de diverse groepsoverleggen en teambesprekingen. Een klankbordavond met ouders wordt gepland om samen over dit en andere onderdelen uit deze enquête in gesprek te gaan.

Van de ouders van de opvang promoot 46% van de ouders de opvang, 46 % van de ouders is daarin passief en 8% is daarin niet zo positief.

Daarmee behalen wij een 'promotorscore' van +38 die behoorlijk hoger ligt dan de landelijke score van +20 (benchmark kinderopvang), maar een iets lager score dan uit 2018 +42.

Ouders onderwijs

Bij het onderwijs is 96% van de ouders tevreden en 2% ontevreden-

Met een 7.9 scoren we hoger dan de benchmark primair onderwijs (7.6) en (nagenoeg) gelijk aan de meting in 2018 (7.8).

Ouders vanuit het onderwijs zijn het meest tevreden over:

- Kleinschaligheid van de school (kleine klassen)/grootte (25%)
- Sfeer (gezellig/open) (15%)
- Goede communicatie/informatievoorziening/korte lijntjes (10%)

Ouders zijn zeer tevreden over:

- Kan met vragen altijd bij de leerkracht terecht (9.1; benchmark 8.6)
- Kind heeft het naar zijn/haar zin (8.6; benchmark 8.5)
- Goede lessen (8.5; benchmark 8.0)
- Sfeer (8.3; benchmark 8.1)
- Aandacht voor sociaal emotionele ontwikkeling (8.0; geen normering benchmark)
- Aandacht voor gezond leefgedrag (8.0; benchmark 7.4)
- Tijdig informeren bij problemen (7.9; benchmark 7.4)
- Aandacht voor didactische ontwikkelingen (7.8; benchmark 7.4)

De ouders van ons onderwijs zijn het minst tevreden over:

Slechte communicatie/informatievoorziening 15%

Het gebouw 10%

Combiklassen/te grote klassen/kleine klassen 10%

V.w.b. de groepsverdeling wordt elke jaar, binnen de bestaande mogelijkheden, bekeken welke combi's het meest wenselijk zijn t.a.v. de verdeling van de kinderen en de organisatorische aspecten. In het schooljaar 22-23 pakken we de mogelijkheid op om kleinere klassen te creëren. Communicatie vraagt dus extra de aandacht. Bekeken wordt hoe dit beter op te pakken.

Aandachtspunten die genoemd worden zijn:

- Verkeer

Dit heeft de aandacht bij regelmatig overleg met de verkeersouders, gemeente, VVN, politie, BOA's en de scholen. De gemeente heeft aan het begin van 2022 een mobiliteitsenquête uitgezet, waarop bewoners van Boekel konden reageren. In een verkeersactie vragen we op gezette tijden samen met onze leerlingen de aandacht van ouders en verzorgers voor de situatie rondom het Kindpark. Bij aanvang van het schooljaar 22-23 wordt een extra permanente wachtruimte aangebracht voor de ouders van Regenboog en Uilenspiegel.

- Kind weet bij wie zij/hij terecht kan met problemen (naast de leerkracht).
- Optreden tegen pesten.

Deze onderdelen vragen extra aandacht voor het anti-pestprotocol en vanuit de anti-pestcoördinator en interne vertrouwenspersoon.

- Zichtbaarheid teamleider

Ook aan dit onderdeel wordt niet voorbij gegaan. Een klankbordavond met ouders wordt gepland om samen over dit en andere onderdelen uit deze enquête in gesprek te gaan. Per schooljaar 22-23 zal de kindcentrumleider een dag per week meer (van 2 naar 3 dagen) op locatie aanwezig zijn.

Van de ouders van het onderwijs promoot 43% van de ouders het onderwijs op De Regenboog, 51 % van de ouders is daarin passief en 6% is daarin niet zo positief.

Daarmee behalen wij een 'promotorscore' van +37 die behoorlijk hoger ligt dan de landelijke score van + 22 (benchmark PO) en een eerder score uit 2018 +12.

Bij de losse opmerkingen komt nog naar voren het goede gevoel bij: een kleine school, betrokkenheid, sfeer, toegankelijkheid, aandacht voor het kind, manier van lesgeven, rust en regelmatig, overzichtelijk, het onderwijs binnen Jeelo, contacten en communicatie en goed georganiseerd.

Enkele ouders geven aan muziek te missen. Dit vakonderdeel krijgt een extra boost in het nieuwe schooljaar. Ook het missen van diepgang binnen Jeelo in topografie, aardrijkskunde en geschiedenis kwam door een opmerking voorbij en dit gaan we oppakken. Verder mogen we de mooie ontwikkelingen op ons Kindcentrum nog meer uitdragen naar de buitenwereld. Alle onderdelen maken deel uit van de actieplannen voor 2022-2023.

Medewerkers opvang en onderwijs Kindcentrum De Regenboog

Als laatste hebben ook onze medewerkers van opvang en onderwijs de tevredenheidsenquête ingevuld. Vanuit deze opbrengsten is niet te achterhalen of bepaalde items meer betrekking hebben op opvang of onderwijs. Van de 35 medewerkers hebben 31 personen deze ingevuld, wat neerkomt op 89%. De medewerkers gaven bij tevredenheid over hun werk een score van 7.9. Deze score is behoorlijk lager dan de benchmark primair onderwijs (8.5) en sterk lager dan in 2018 (8.5). In 2018 werd dit onderzoek afgenomen alleen voor personeel onderwijs.

Deze lagere score vraagt om nader 'onderzoek' en is onderdeel van de gesprekkencyclus. Interessant is om te onderzoeken of hierin verschil zit tussen onderwijs en opvang en of dit welbevinden te maken heeft met een nieuwe situatie binnen het team, de organisatie of bijvoorbeeld het gebouw.

De medewerkers zijn het meest tevreden over:

- Omgang en contact met collega's/medewerkers 32%
- Prettige (werk)sfeer 19%

Verder scoort hoog:

- Waardering van collega's (8.8; geen benchmark)
- Prettige werkplek (8.5; benchmark 8.3)
- Samenwerking binnen team (8.5; benchmark 8.1)
- Trots op het kindcentrum (8.4; benchmark 8.7)
- Sfeer (8.4; benchmark 8.5)
- Kwaliteit onderwijs staat centraal (8.7; benchmark 8.3)
- Goed kunnen werken met leermiddelen (8.7; benchmark 8.2)
- Goed kunnen werken met methoden (8.7; benchmark 8.2)
- Goed kunnen werken met spelmateriaal (8.5; geen benchmark)
- Kwaliteit van pedagogisch handelen staat centraal (8.3; geen benchmark)
- Opvang sluit aan bij leeftijd van de kinderen (8.3; geen benchmark)
- Waardering van teamleider (8.2; geen benchmark)
- Voldoende nieuwe dingen leren/ervaring opdoen (8.2; benchmark 8.1)

T.o.v. de benchmark scoort Regenboog op 6 van de 28 (vergelijkbare) aspecten (sterk) hoger in:

- Goed kunnen werken met methoden
- Goed kunnen werken met leermiddelen
- Huisvesting
- Benutting talent
- Samenwerking binnen team
- Kwaliteit onderwijs staat centraal

Medewerkers zijn het minst tevreden over:

- Hoge werkdruk/prestatiedruk/te veel extra taken (16%) *Dit blijft onderwerp van gesprek en vraagt nog steeds de aandacht.*

- Verkeersveiligheid (5.5; 31% ontevreden)

De enquête is uitgezet. Regelmatig overleg met de gemeente met vervolgstap extra wachtruimte.

- Stichting onderscheidt zich als werkgever (6.0; 18% ontevreden)

- Teamleider heeft duidelijke toekomstvisie (6.4; benchmark 8.3)

V.w.b. de toekomstvisie gaat de kindcentrumleider samen met het team in gesprek in een nieuw op te stellen meerjarenplan (Kindcentrumplan).

T.o.v. de benchmark scoort Regenboog op 8 van de 28 (vergelijkbare) aspecten (sterk) lager in:

- Algemene tevredenheid

- Betrokkenheid bij kindcentrum

- Trots op het kindcentrum

- Inhoud van het werk

- Bestuur van de stichting

- Teamleider ondersteunt wanneer nodig

- Teamleider zorgt ervoor dat het kindcentrum goed loopt

- Teamleider heeft duidelijke toekomstvisie

Met betrekking tot deze items wil de kindcentrumleider concretere input ophalen tijdens de formele en informele gesprekken met het team. Zowel als groep, als individueel.

Van de medewerkers zou 27% actief De Regenboog aanbevelen als interessante werkgever, terwijl 13% hun kindcentrum minder positief zou verkopen.

Dit levert een netto resultaat op van +14. Lager dan benchmark PO (+29) en lager dan meting 2018 (+47)

In nadere gesprekken willen we graag meer info hierover ophalen.

Trots op het kindcentrum geeft aan 83%. Zo'n 3% van de medewerkers is dit niet.

Betrokken bij het kindcentrum is 77%. Zo'n 10% geeft aan dit gevoel niet te hebben.

Ook meer concretere info over deze items willen we ophalen in diverse gespreksvormen.

Bij de losse opmerkingen komt nog naar voren tevredenheid over: collega's; gedrevenheid en betrokkenheid; werksfeer prettig en ontspannen; kleinschalig; gemoedelijk; samenwerking (ook onderwijs en opvang); variërend werk; zelfstandigheid en trots om hier te werken.

Dank je wel allemaal voor jullie input. We gaan er zoveel en zo snel als mogelijk mee aan de slag!

Team Kindcentrum Regenboog opvang en onderwijs

Gerben van Boxtel